



batukao
silver jewelry

AGB

Stand Juni 2012

1. Geltungsbereich

Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen und Leistungen, von Batukao®, Inhaberin Ellen Geppert, gelten ausschließlich diese Geschäfts- und Lieferbedingungen, auch wenn sie dem Besteller bei späteren Abschlüssen nicht nochmals ausdrücklich mitgeteilt werden. Sie werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung anerkannt.

Abweichende Bedingungen des Bestellers bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Anerkennung durch den Auftragnehmer und werden weder ganz noch teilweise Vertragsinhalt, auch dann nicht, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Zusicherungen, Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Lieferbedingungen

Die Einhaltung vereinbarter Lieferfristen sind dem Auftragnehmer nur bei Erfüllung der dem Besteller obliegenden Mitwirkungspflichten möglich.

Gerät der Auftragnehmer mit der Lieferung in Verzug, kann der Besteller vom Vertrag zurücktreten, wenn auch eine von ihm schriftlich gesetzte angemessene Nachfrist verbunden mit der Ablehnungsandrohung vom Auftragnehmer nicht eingehalten wurde. In der Regel gilt eine Nachfrist von vier Wochen als angemessen, beginnend mit Lieferverzug des Auftragnehmers, wobei verlängerte Lieferzeiten gem. Punkt 2, Absatz 1 zu berücksichtigen sind. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen aufgrund des Lieferverzuges des Auftragnehmers ist ausgeschlossen, es sei denn, dem Auftragnehmer fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Teillieferungen sind zulässig.

Innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten pauschal 4,90 €. Bei Zusendungen an eine Packstation versenden wir ausschließlich als versichertes Paket für 7,50 €.

Bei Lieferanschriften außerhalb Deutschlands in die EU berechnen wir einen Kostenbeitrag von pauschal 8,00€. Bei Käufen aus anderen Ländern als EU sind die angegebenen Versandkosten ein Richtwert, die eigentlichen Kosten jedoch erschließen sich auch uns erst nach dem Umfang der Bestellung und dem Zielort, so dass dieser Preis von den angegebenen um 25 Euro +/- abweichen kann. Die anfallenden Steuern und Zollgebühren übernimmt der Käufer. Porto- /Frachtkosten können bei einer Rückgabe nicht erstattet werden. Das Transportrisiko liegt bei Batukao. Falls Ware bei Ihnen durch den Transport beschädigt ankommt, nutzen Sie bitte das Umtausch- oder Widerrufsrecht (siehe 3. AGB). Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch Versenden der Ware.

Wir liefern solange der Vorrat reicht. Unser Online-Shop wird ständig aktualisiert, um die Verfügbarkeit der im Shop angebotenen Produkte zu gewährleisten. Batukao behält sich den Rücktritt von einem Kaufvertrag grundsätzlich vor (vgl. § 346 ff. BGB). Dies kann beispielsweise bei Liefer-, Retour- oder Zustellproblemen der Fall sein.

Bitte die Buchungsdauer der einzelnen Kreditinstitute beachten. Sie dauern ca. 3 Tage bei Inlands- und ca. 7 Tage bei Auslandsüberweisungen. Geldeingänge können nur bis Freitag, 12 Uhr berücksichtigt werden. Geldeingänge, die danach zu verzeichnen sind, werden erst wieder am darauffolgenden Montag bearbeitet. Anspruch: Sollte binnen 14 Tagen kein Geldeingang zu verzeichnen sein, so verfällt der Anspruch auf die Bestellung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Batukao®.



batukao
silver jewelry

3. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gem. § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Batukao

z.Hd. Ellen Geppert
Zülpicher Str. 16
53115 Bonn
E-Mail: info@batukao.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Hinweis: Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt haben (Bestellungen durch Unternehmer).

Das Widerrufsrecht besteht auch nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (diese betrifft insbesondere Schmuckstücke, die individuell in ihrer Größe, Farbe, personalisiert oder mit Gravur versehen, eigens für Sie angefertigt wurden) oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Bei solchen Maßanfertigungen gilt § 312 d, Abs, IV, Nr. 1 BGB.

Ende der Widerrufsbelehrung



batukao
silver jewelry

4. Umtausch und Rückgaberecht

Im Falle der Rücksendung erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Eingang der gelieferten Ware. Bitte frankieren Sie die Rücksendungen ausreichend. Das Rücksenderisiko liegt bei Ihnen. Sie können bei Batukao® erworbene Artikel, die nicht individuell für sie angefertigt worden sind, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Die Adresse für die Rücksendung ist aus der der Lieferung beiliegenden Rechnung ersichtlich. Im Falle der Rücksendung wird der Vertrag dadurch aufgelöst und die Gutschrift der bereits geleisteten Zahlung erfolgt nach Eingang der gelieferten Ware in Form einer Überweisung auf Ihr Bankkonto.

Voraussetzung hierfür ist ein Zustand der Waren wie vor der Lieferung und die Originalverpackung. Zu kleine oder zu große Ringe tauschen wir Ihnen gern kostenfrei um und bieten Ihnen auch den kostenfreien Umtausch bei einem Fehlkauf hinsichtlich Kettenlängen an. Bitte stellen Sie vor der Rücksendung wieder den Lieferungszustand her und benutzen Sie hierzu die Originalverpackung. Versenden Sie Schmuckstücke bitte niemals in einfachen Papierkuverts. Batukao® behält sich das Recht vor, bei Spuren von Benutzung (die über die Anprobe hinausgehen) eine Wertminderung geltend zu machen.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Batukao®, Inhaberin Ellen Geppert.

6. Zahlung

Die Bezahlung der Ware erfolgt grundsätzlich gegen Vorkasse. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Wir übernehmen keine Gebühren für Überweisungen aus dem Ausland, und versenden Ware erst nach Eingang des kompletten Betrages. Bei unvollständigen Beträgen behalten wir uns nach 14 Tagen ohne Kontaktaufnahme oder Nachzahlung die Rückerstattung des bei uns eingegangenen Betrages und die Stornierung des Kaufes vor.

7. Mängelanzeige

Bitte teilen Sie Batukao® offensichtliche Mängel der Ware, auch Transportschäden, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung der Ware mit. Nach diesem Zeitraum sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen.

8. Haftung

Batukao® haftet nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, es sei denn, diese Schäden beruhen auf Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten von Batukao®. Außer bei Vorsatz von Mitarbeitern und Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Batukao® übernimmt keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von www.batukao.com und www.batukao.de und für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots.

9. Urheber-, Nutzungs- und Markenrecht

by Batukao®, | Inhaberin Ellen Geppert

Batukao® ist eine eingetragene Marke. Als Inhaberin dieser Marke habe ich das alleinige Recht erworben, die Marke für geschützte Waren und/oder Dienstleistungen zu benutzen. Gegen Verletzer dieses Markenrechts behalte ich mir vor, Unterlassungsansprüche beziehungsweise Schadenersatzansprüche geltend zu machen. Die Seiten der Homepage und des Online-Shops sowie die darin enthaltenen Bilder und die Designs



batukao
silver jewelry

der abgebildeten Schmuckstücke die durch die Marke Batukao® vertrieben werden sind durch ein beim DPMA eingetragenes Geschmacksmuster gegen Nachahmer geschützt bzw. genießen ein urheberrechtlichen Schutz gemäß §72 Urheberrechtsgesetz. Das Geschmacksmuster ist ein Recht mit absoluter Sperrwirkung und gibt der Inhaberin das ausschließliche Recht, das Design zu benutzen, sowie damit gegen jedes identische oder fast identische Design vorzugehen. Ohne Genehmigung darf das Geschmacksmuster nicht von Dritten verwendet werden. Außerdem dürfen ohne Einverständnis keine Produkte hergestellt und verkauft werden, bei denen mein Geschmacksmuster verwendet wird. Bei unerlaubter Benutzung des Geschmacksmusters ist die Eigentümerin berechtigt, die Unterlassung und auch die Vernichtung der betreffenden Erzeugnisse zu verlangen, sowie den grundsätzlich zustehenden Schadenersatz einzufordern.

10. Verschiedenes

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung besteht nur, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder schriftlich anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Sollte Ihr Produkt einen Material- oder Verarbeitungsmangel aufweisen, gewähren wir Ihnen eine Gewährleistung in Bezug auf Material- und Verarbeitungsmängel. Ausgenommen von unserer Gewährleistung sind Mängel, die durch Unfall, unsachgemäße Handhabung, Fahrlässigkeit, verursachte Eigenreparatur oder natürliche Abnutzung verursacht werden.

Batukao Schmuckstücke werden handgefertigt und erfordern deshalb besondere Achtsamkeit. Die Schmuckstücke sind gemäß den folgenden Pflegehinweisen zu behandeln:

- Batukao Schmuck in der Originalverpackung oder einem Samtbeutel aufbewahren um Kratzer zu vermeiden.
- um den ursprünglichen Glanz zu bewahren, bitte die Schmuckstücke gelegentlich mit einem weichen Tuch polieren.
- Kontakt mit Wasser und Stoßen auf harte Gegenstände vermeiden.
- Die Stücke bitte vor dem Waschen der Hände, beim Schwimmen oder dem Benutzen von Kosmetikprodukten wie Seifen, Lotionen, Parfum oder Haarspray/-lack ablegen, da dieses dem Schmuck schaden oder Verfärbungen verursachen könnte.
- Nicht in ein Silberbad legen, da der Schmuck teilweise oxidierte Stellen besitzt.
- Bitte vermeiden Sie es, die Schmuckstücke zu verbiegen und beim Aus- und Anziehen zu stark zu verformen. Dies kann nicht nur die Form des Stückes beeinträchtigen, sondern es auch beschädigen.
- Einige Materialien reagieren äußerst empfindlich auf Ammoniakverbindungen: Peridot, Perlmutter, Koralle, Türkis, Perlen Malachit

Die Gewährleistung von Batukao deckt alle Herstellungs- und Materialfehler von aktuellen Produkten. Sie deckt Schäden, die nicht durch Unfälle, unsachgemäßen Gebrauch oder normalen Verschleiß verursacht wurden. Bitte den Pflegehinweis für unsere Schmuckstücke beachten. Je nach Ausmaß des Schadens und der Verfügbarkeit der auszutauschenden Schmuckteile, wird der Artikel entweder repariert oder durch ein Produkt im gleichen Wert ersetzt. Das fehlerhafte Produkt sollte per Einschreiben inklusive Versicherung in Höhe des Kaufwerts verschickt werden, da Batukao keine Verantwortung für Schäden, Verlust oder Diebstahl während des Versands übernimmt. Bei einem Gewährleistungsfall bitte wir Sie, den Kaufbeleg mit zusenden.



batukao
silver jewelry

Batukao weist darauf hin, dass die Silber-, Leder- und Kautschuk- Ketten über den üblichen Gebrauch hinaus nicht unbegrenzt reißfest sind. Es wird davon abgeraten, die Schmuckstücke von Batukao mit Wasser in Berührung zu bringen. Neue Schmuckstücke werden im Entstehungsprozess, beim Einkauf der geeigneten Materialien und über die gesamte Fertigungs- und Lieferkette auf Qualität geprüft. Falls es dennoch beim Tragen von Ihrem Schmuckstück zu unbefriedigenden Qualitätsmerkmalen kommen sollte, leisten wir gerne Ersatz, sofern die Schmuckstücke üblich gebraucht worden sind. Wir möchten Sie bitten, einen frankierten Rückumschlag beizulegen.

11. Datenspeicherung

Batukao ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zu eventuellen Zahlungszwecken im Datenaustausch.

12. Zusatzbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

13. Maßanfertigung

Anfertigungen nach individuellen Kundenspezifikation, Kundenwunsch gemäß Abänderungen sowie Maßanfertigungen und speziell angefertigte Schmuckstücke, sind ausdrücklich vom Umtausch ausgeschlossen. Bitte geben Sie exakte Maße an, da Batukao für Passfehler durch nicht exakte Maße keine Haftung übernimmt.